Lionel VIGNAL 1973
2 Avenue Van de Walle 71170 Chauffailles
06 11 42 46 24 – contact@vignal-service.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis juin 2012 – Artisan, Société VIGNAL SERVICE (Lyon)

- Multiservice pour les entreprises et les particuliers ; *plus d'info : www.vignal-service.com*

2008 à fin 2011 – Responsable Commercial SLV AQUA THERM Salles de bains / Hydro-balnéo / Plomberie / Chauffage (Lyon)

- Développement de la clientèle privée et fidélisation de la clientèle institutionnelle
- Elaboration des devis / Suivi et réception des chantiers / Conseils techniques auprès des clients
- Organisation et animation de salons : Foire de Lyon, Tendances Maison, Maison Passion, etc.
- Optimisation des conditions commerciales avec les fournisseurs
- Recherche et commercialisation de nouveaux produits novateurs ; Gestion d'appels d'offres

2007 (*11 mois)* – ICF sud-est méditerranée (Régie immobilière SNCF) Gestion locative

- (+/- 400 logements, Lyon 04) états des lieux, gestion des travaux, relations clientèle *(remplacement congé maternité)*

2001 à 2006 – Période « Audio-Visuel »

- **2006/2007** Journaliste antenne et réalisation journées rouges AUTOROUTE INFO (74)
- **2005/2006** Animateur studio et opérations extérieures FRANCE BLEU (Radio France) (74)
- **2003/2005** Directeur d'antenne et responsable technique du réseau RADIO ALTITUDE (06)
- **2001/2003** Création et gestion d'un studio d'enregistrement KODBAR PRODUCTION (69)
- **2001/2007** Animations commerciales *(micro)* Super / Hypermarchés GROUPE CASINO *RMT* (69 + 06)
- ***1992/2002** Participations bénévoles FM Lyonnaises (Radio Espace, Arc-en-ciel, RCT, Lyon Première)*
- **MAJ : 2025 Reprise de l'antenne RADIO FRANCE réseau ICI (ex France Bleu)**

1994 à 2001 – DARTY Rhône Alpes (Lyon-Limonest et Clermont Ferrand)

- **2000/2001 Responsable administratif magasin de Clermont Ferrand**
- *Management de 12 hôtesses de caisse : plannings, gestion ouvertures fermetures des caisses*
- *Gestion des procédures d'abonnements aux bouquets de chaînes numériques et téléphonie mobile*
- *Gestion des crédits consommation*
- *Elaboration d'un projet de communication interne, avec notamment la création d'une radio*
- **1997/2000 Responsable SAV – Responsable qualité**
- *Création du service contrôle qualité SAV ELA afin d'améliorer la fiabilité des réparations*
- *Mise en place de nouveaux indicateurs*
- *Restructuration de la logistique pour réduire les délais de réparation*
- *Management de 10 réceptionnaires*
- *Montage et animation des formations techniques et administratives + parrainage magasin*
- **1996/1997 Responsable Suivi Clientèle**
- *Mise en place de nouvelles procédures pour améliorer la qualité de l'accueil clientèle*
- *Mise en place d'un call center GSM/fax*
- *Gestion des enquêtes de satisfaction*
- **1994/1996 Agent du service après vente**
- *Prise en charge comptoir SAV ; livraison et mise en service TV/HIFI/VIDEO*

1989 à 1994 – Menuiser Bois / PVC (fabrication et pose) Ets Villaret (30) ; Peyramond et Renotherm (69)

FORMATIONS

1994 à 2000	Formations internes Darty : technique, administratif et management - AFPA (Lyon)
1991 à 1993	BAC Professionnel Menuisier Bois - Lycée de la Giraudière (69)
1989 à 1991	CAP et BEP Menuisier bois - Compagnons du Devoir (Nîmes, Marseille) *Major de l'académie de Montpellier*

DIVERS

Permis B - voiture personnelle
Langues : anglais et allemand scolaire
Informatique : bonne maîtrise globale bureautique, diffusion / production audio, Création sites Internet et Back office
Recommandations : Plusieurs lettres d'anciens employeurs disponibles sur demande